

POLITICA

SPTI es una empresa de telecomunicaciones y tecnología de la información que ofrece soluciones integrales sustentadas en la calidad e innovación de sus productos y servicios. Trabajamos para continuar acompañando a nuestros clientes como socio estratégico y de esta manera estar en condiciones de interpretar necesidades y expectativas del mercado con el fin de garantizar su satisfacción total.

Con una fuerte orientación hacia el servicio hemos establecido los siguientes objetivos:

- Mejora continua de los procesos internos para ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades de cada cliente.*
- Optimizar el uso de los recursos para poder captar nuevos clientes.*
- Ofrecer una prestación conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) establecido con sus clientes.*
- Capacitación constante de su personal para el logro de la excelencia en el servicio.*
- Cumplir con las normativas y legislaciones aplicables vigentes.*
- Incrementar continuamente la participación en el mercado de comunicaciones.*
- Promover una gestión proactiva y generación de eficiencias a través de la detección de fallas recurrentes.*
- Fomentar procesos de reparación eficientes con el objetivo de minimizar ciclos de retrabajo y optimización de costos.*
- Fortalecer nuestro compromiso con las partes interesadas para generar un impacto positivo en la comunicación e interacción con las mismas.*

Todo el personal de SPTI es un protagonista fundamental del servicio desarrollado y brindado a sus clientes; el éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de sus colaboradores.

Carlos Antonio Biderman Barcia
Director
Abril 2023